

# PROTHESES DENTAIRES D'IMPORTATION

## La satisfaction constante : un engagement de marque

**Dans un cadre réglementaire qui se resserre, de nombreux chirurgiens-dentistes trouvent dans la prothèse dentaire d'importation la solution à leur problématique : maintenir la qualité des soins tout en préservant la pérennité du cabinet. Mais, au milieu d'une offre aussi multiple que diverse, comment s'y retrouver ?**

**Nous avons posé 5 questions à Grégory Scialom, Président du Laboratoire LABOCAST, leader et expert français de la prothèse d'importation.**

### **Que répondez-vous aux chirurgiens-dentistes qui se méfient encore de la prothèse dentaire d'importation ?**

Je leur réponds que je les comprends. Tout est fait pour les mettre dans une situation de plus en plus inconfortable, entre l'exigence absolue de qualité du soin et les contraintes réglementaires, budgétaires, logistiques... Et je ne parle pas des discours de culpabilisation.

Mais je voudrais aussi leur dire, qu'il n'y a pas de fatalité, qu'il est possible de travailler sereinement, en toute confiance. Depuis sa création, il y a 30 ans, le laboratoire LABOCAST a pris le parti de communiquer en toute transparence. Nos prothèses, conceptualisées en France, sont assemblées en Chine, à Madagascar ou en Allemagne. Nous assumons cette clarté car une seule exigence nous anime : le respect absolu des praticiens et de leurs patients. Ce respect se passe bien sûr dans l'écoute attentive des besoins, mais aussi et surtout dans un devoir essentiel d'information : délivrer une information juste, claire et précise, c'est permettre à chacun de faire ses choix en toute liberté.

Les praticiens ne reçoivent pas une simple prothèse en provenance de Chine ou d'ailleurs. Ils bénéficient d'un accompagnement personnalisé animé par une équipe française pluridisciplinaire : un chirurgien-dentiste, qui fait de l'aide au plan de traitement, un prothésiste qualifié et expérimenté pour la gestion des cas en cours, un délégué médical en région, une assistante commerciale totalement dédiée.

Cette équipe, et ce service unique dans votre profession, qui font rimer importation et proximité, expliquent la confiance renouvelée, chaque semaine, de 1400 chirurgiens-dentistes.



### **Quelles garanties offre cette prothèse d'importation ?**

La prothèse dentaire d'importation a beaucoup évolué afin de répondre aux exigences européennes notamment.

Notre laboratoire utilise exclusivement des matériaux marqués CE, d'origine européenne, américaine ou japonaise (3M, Ivoclar, Noritake...). Il est, de plus, certifié ISO 13485. C'est la plus haute norme relative aux dispositifs médicaux. Cela veut dire que le laboratoire certifié conçoit ses dispositifs médicaux selon une politique de qualité et de sécurité rigoureuse. Et cette qualité est constante. La norme l'exige. Elle certifie que le laboratoire a mis en place les processus nécessaires à la reproductibilité des standards de qualité.

La parfaite conformité avec les normes et la réglementation est la première mission de toute marque de santé. Les contrôles de l'ANSM ont toujours attesté de l'absence totale de non-conformité sur tous nos sites de production. La seconde consiste à nouer des partenariats durables avec des acteurs reconnus de la Profession, tels Straumann, 3Shape, Ivoclar ou encore 3M... Enfin, la troisième est de délivrer une traçabilité précise du dispositif médical, afin de collaborer en confiance, pour

le plus grand bénéfice des patients. La partie détachable pour ce dernier nous permet d'aller encore plus loin dans la transparence.

### **Quelles sont les performances techniques de ces prothèses ?**

A Paris, une quinzaine de prothésistes traitent vos empreintes et vous conseillent pour vos restaurations adjacentes, conjointes ou implantaires, au sein d'une large gamme de restaurations : cérame-métallique sur alliage chrome-cobalt, tout céramique (e-max, zircon, vita enamic...), résine flexible, stellite avec la possibilité de travailler les complets en titane...

Notre spécificité est d'être de vous délivrer des restaurations implantaires scellées ou transvissées, standard ou anatomiques, sur la plupart des systèmes implantaires. Usinées sur des systèmes de hautes-technologies (agréés 3M et Ivoclar), à partir de matériaux haut de gamme (Noritake, Ivoclar, GC, 3M...), aux propriétés mécaniques reconnues (zircon, e-max...), ces restaurations, parfaitement biocompatibles, allient résistance éprouvée et précision esthétique.

Mais, chez LABOCAST, la réelle valeur de cette performance n'est pas seulement dans l'exploit technique : elle est dans la régularité du résultat. Être capable, à chaque fois, de fournir le même service, de même qualité, au même praticien : la réussite réelle est durable.

La prothèse dentaire d'importation n'est donc pas une. Sous cette dénomination, existe une diversité de solutions, qu'il faut évaluer, tester afin de choisir celle qui saura répondre efficacement aux exigences du praticien et aux attentes de ses patients.

### **Mais quel(s) service(s) pour un laboratoire à l'autre bout de la planète ?**

Le laboratoire est à Paris. Le service est à Paris. L'équipe, constituée des prothésistes dédiés et d'une assistante commerciale, est basée à Paris. Un délégué médical est présent sur la plupart des départements. Seul l'assemblage s'opère en Asie. Mais je vous remercie d'évoquer ici le service, car je suis convaincu qu'il est au cœur de nos métiers. Nous ne sommes pas de simples importateurs. Nous sommes des fabricants, des hommes et des femmes au service de praticiens avec lesquels nous partageons le même souci : le bien-être du patient.

Toutes nos actions sont animées par cette finalité.

Aussi travaillons-nous, jour après jour, à réduire les délais, à garantir des résultats reproductibles, à faciliter l'intégration en bouche de nos prothèses, pour réduire le temps de pose et les coûts au cabinet. **Car nous voulons que les chirurgiens-dentistes soient investis dans leur mission : le soin.**

Alors, quand j'entends agiter l'épouvantail de la prothèse chinoise pour dénoncer le Règlement arbitral, je ne peux m'empêcher de penser que les praticiens qui tiennent ce discours oblitérent la véritable valeur de leur mission. Le soin dentaire de qualité est fondamental pour la physiologie entière de l'organisme. Leur action est essentielle, vitale. Leur expertise est précieuse. Leur équipement de pointe leur assure une précision clé dans la pratique d'une médecine de haut niveau. Tout cela a une valeur. Tout cela a un coût. Voilà ce que nous défendons. La dentisterie restauratrice ne se limite pas à l'achat d'une prothèse.

C'est pourquoi, depuis le début, nous sommes solidaires, contre notre intérêt immédiat, du mouvement de protestation. Nous irons en région, partout en France, dès le mois d'octobre 2017, pour soutenir les chirurgiens-dentistes, et surtout construire ensemble des solutions durables, pour que cette médecine demeure encore longtemps aussi exigeante.

### **Quels critères pour distinguer une bonne marque de prothèses d'importation ?**

La longévité et la transparence.

Les laboratoires de fabrication de prothèses dentaires à l'étranger sont légion. La concurrence est importante et la tentation du mieux-disant facile. Mais nos métiers exigent de la confiance et de la sérénité. Et cela se construit dans le temps. L'année prochaine, nous fêterons nos 30 ans. Nous collaborons depuis plus de 25 ans avec le même fabricant en Chine : Modern Dental Group. Nos praticiens le connaissent et sont invités à le visiter lors du World Dental Forum. Nous sommes fiers de le nommer, car nos relations sont si fortes qu'aujourd'hui nous faisons partie, avec l'Allemagne et le Benelux, du même Groupe en Europe. Nous ne sommes plus dans une logique de sous-traitance. C'est la poursuite idéale d'une collaboration heureuse pour toutes les parties : laboratoire, praticiens, patients.

**La constance, la régularité de notre service, l'engagement continu à réduire les délais, le temps-fauteuil, nourrissent des relations qui se renforcent progressivement. Nombreux sont les clients à nos côtés depuis plus de 25 ans. Cette loyauté nous est précieuse : c'est l'ADN de notre marque.**



N° Azur 0811 115 000